RV: Nueva PQRS No.: 7-2024-074115 NIS: 2024-01-114075

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Lun 01/04/2024 12:35
Para:Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>

De: Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 1 de abril de 2024 4:28 p. m.
Para: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
CC: Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
Asunto: RV: Nueva PQRS No.: 7-2024-074115 NIS: 2024-01-114075

Buenas tardes

Compañeras el área encargada de gestionar esta petición aquí en CBC me informa que el aprendiz pertenece al COMM.

De: Pedro Agustin Carrillo Camargo <pcarrilloc@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 1 de abril de 2024 16:20
Para: Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>
Asunto: RE: Nueva PQRS No.: 7-2024-074115 NIS: 2024-01-114075

Buenas tardes Everth,

El aprendiz pertenece al COMM,



Consultar Inscripción

Identificador Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Nivel	Regional	Centro de Formación	Departamento / Municipio	Modalidad de Formación	Estado	
2928106	MANTENIMIENTO DE EQUIPO PESADO PARA INFRAESTRUCTURA, MINERIA Y TRANSPORTE.	TÉCNICO	REGIONAL CESAR	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	CESAR / LA JAGUA IBIRICO	Presencial	No Admitido	

Página 1 de 1

Cordialmente,

De: Everth Alberto Muegues Baquero
Enviado el: lunes, 1 de abril de 2024 16:10
Para: Pedro Agustin Carrillo Camargo <pcarrilloc@sena.edu.co>
Asunto: RV: Nueva PQRS No.: 7-2024-074115 NIS: 2024-01-114075

Señor Pedro

Buenas tardes, requiero de su colaboración con esta petición que nos las trasladan desde la regional, es una corrección de documento, esta petición nos llamaron y debemos dar una respuesta.

De: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 1 de abril de 2024 16:00
Para: Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>
Asunto: RV: Nueva PQRS No.: 7-2024-074115 NIS: 2024-01-114075

De: Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 1 de abril de 2024 5:26 a. m.
Para: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Asunto: Rv: Nueva PQRS No.: 7-2024-074115 NIS: 2024-01-114075
Importancia: Alta

Buenos días Ana

Me ayudas para dar respuesta a esta porfa el doctor Jaime aún no me ha devuelto la respuesta

---

De: Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 21 de marzo de 2024 8:50
Para: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Asunto: Rv: Nueva PQRS No.: 7-2024-074115 NIS: 2024-01-114075

Hola nena cómo estás

Mira este correo se lo envié al doctor Jaime Baute para respuesta, pero no me ha respondido esa es la que tengo pendiente pero no es competencia mía

Agradezco tu apoyo para responder y descargar el OnBase

LMURGAS

Sena2023

De: Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 18 de marzo de 2024 16:05
Para: Jaime Jose Baute Dangon <jbaute@sena.edu.co>
Asunto: Rv: Nueva PQRS No.: 7-2024-074115 NIS: 2024-01-114075

Remito para respuesta, por el tiempo ya no deja trasladarlo por onbase

Quedó atenta

De: Servicio al Ciudadano <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Enviado: miércoles, 13 de marzo de 2024 18:39
Para: Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
Cc: CANOYORMAN83@GMAIL.COM <CANOYORMAN83@GMAIL.COM>
Asunto: Nueva PQRS No.: 7-2024-074115 NIS: 2024-01-114075

Cordial saludo,

*** LIGIA MARIA MURGAS MORON** - 201020

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **RADICADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

DATOS PETICIONARIO:

Número de identificación: 1045396296

Nombre: YORMAN ANDRES CANO QUINTERO

CANOYORMAN83@GMAIL.COM

DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):

Asunto: RECLAMO

Tema: PETICION QUE TRANSCURRIO TIEMPO NORMATIVO Y NO SE HA RECIBIDO RESPUESTA

Número NIS: 2024-01-114075

Número de Radicado: 7-2024-074115

Fecha Máxima de Respuesta: 3/04/2024

Importante:

- Entregar una respuesta posterior al 3/04/2024 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo a la ley disciplinaria.
- La Petición Externa (PQRS) **NO** podrá ser trasladada a otra Dependencia con **3 DÍAS O MENOS** para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Lineas de atención:

- Ciudadano: Bogotá (1) 592 5555 – Línea gratuita nacional 01 8000 910270
- Empresario: Bogotá (1) 404 9494 - Línea gratuita nacional 01 8000 910682

www.sena.edu.co

NOTA: Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.

Ligia Maria Murgas Morón

Regional Cesar - Profesional G01

lmurgas@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:53095

Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Ana Rosa Martinez Polo

Regional Cesar - Contratista

armartinez@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500

Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Everth Alberto Muegues Baquero

Centro Biotecnológico Del Caribe - Contratista

eamuegues@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500

Km. 7 Vía A La Paz

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Pedro Agustin Carrillo Camargo

Centro Biotecnológico Del Caribe - Profesional G02

pcarrilloc@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:53200

Km. 7 Vía A La Paz

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Everth Alberto Muegues Baquero

Centro Biotecnológico Del Caribe - Contratista

eamuegues@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500

Km. 7 Vía A La Paz

@SENAcomunica www.sena.edu.co